

# Política integrada de Calidad, Sostenibilidad y Seguridad de la Información

## MISIÓN

Proteger a las personas y su entorno con soluciones innovadoras, eficientes y sostenibles para contribuir así a un mundo más seguro.

Una actividad fundamentada en la orientación al cliente, mejora continua y el trabajo en equipo, ilusión, compromiso, integridad, la innovación y la sostenibilidad como valores y pilares fundamentales de una filosofía con más de 75 años de experiencia.

## COMPROMISOS



### Orientación al Cliente

Trabajar cada día para ser líderes en servicios y soluciones de protección y seguridad, entendiendo que la satisfacción de nuestros clientes será mayor cuanto mejor sea nuestra capacidad de resolver sus necesidades.



### Mejora Continua

Llevar a cabo las actividades dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en los sistemas, procesos, y relación con las partes interesadas.



### Cumplimiento de requisitos

Cumplir, no sólo con los requisitos legales y normativos, también con aquellos que nos sean de aplicación en cualquier ámbito de actuación de la organización.



### Protección Medioambiental

Proteger el entorno, trabajando con un enfoque de circularidad del ciclo de vida de nuestros productos y servicios, evitando acciones que supongan un agotamiento de recursos naturales. Mentalidad preventiva para eliminar cualquier tipo de contaminación que pueda originarse en nuestras actividades.



### Seguridad de la Información

Asegurar la protección y confidencialidad de los datos gestionados y la disponibilidad de los sistemas de información.



### Seguridad y Salud

Proporcionar y mantener las instalaciones, procesos y condiciones que sean seguros y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud, eliminando peligros y reduciendo riesgos, siendo reconocidos por nuestras familias, clientes y partners como referentes ejemplares en Salud y Seguridad.

Establecer los canales necesarios para la consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.



### Responsabilidad Social Corporativa

Velar por los derechos de los trabajadores, aplicando los criterios internacionales de la Declaración de Derechos Humanos de la ONU, Convenios de la OIT, normas nacionales e internacionales de derechos humanos y del trabajo.

Trasladar esta responsabilidad y criterios a lo largo de la cadena de suministro proveedores/ subcontratistas y todo el que actúe en nombre de ITURRI.

Esta Política se aplica en todas las sociedades que integran el Grupo, así como en las sociedades participadas no integradas en el Grupo sobre las que la Sociedad tiene un control efectivo, dentro de los límites legalmente establecidos.

La Dirección General y el Consejo, nos comprometemos al cumplimiento y difusión de esta Política Integrada a trabajadores, proveedores, clientes y demás partes interesadas, así como aportar los recursos necesarios para su implementación en todos los ámbitos de actuación de la Compañía.

Todas las personas que integran la Compañía tienen la obligación de conocer, comprender y cumplir con los compromisos contenidos en esta Política. Así mismo, el Grupo ITURRI promoverá e incentivará entre sus proveedores y empresas colaboradoras la adopción de los principios de comportamiento definidos en la presente Política.

Enero 2023

Director general Grupo ITURRI

Juan Francisco Iturri Franco