

POLITIQUE INTÉGRÉE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT, SÉCURITÉ ET SANTÉ, SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET RESPONSABILITÉ SOCIALE

Le **Groupe ITURRI**, afin de :


- Satisfaire pleinement nos clients
- Promouvoir le développement et le bien-être de chaque personne travaillant chez nous
- Préserver l'environnement qui nous entoure
- Protéger les ressources d'information contre tout type de menaces, internes ou externes,

A établi les engagements suivants pour perdurer dans le temps de manière financièrement durable :

Orientation vers le client	Nous adapter aux besoins du client, dépasser leurs attentes, entretenir une relation de proximité et innover.
Approche des processus	Simplification de nos processus pour assurer l'efficacité et la qualité de nos produits et nos services.
Amélioration continue	Mener à bien les activités dans un environnement de gestion qui assure l'amélioration continue des systèmes, processus, modes de fonctionnement et relation avec les parties intéressées. Respecter, non seulement les prescriptions légales et normatives, mais aussi celles qui sont d'application dans tous les domaines d'action de l'entreprise.
Sécurité de l'information	Assurer la confidentialité des données gérées et la disponibilité des systèmes d'information.
Sécurité et Santé	Gérer et réaliser toutes les activités de manière cohérente et responsable, moyennant le développement, la conception et l'entretien des installations et des processus sûrs pour prévenir des blessures et la détérioration de la santé, en éliminant les dangers et en réduisant les risques, d'être reconnus par nos familles, clients et Partners comme des références exemplaires en matière de santé et de sécurité, et nous faisant sentir sincèrement fiers de l'environnement du travail.
Préoccupation environnementale	Protéger l'environnement au moyen des actions et des mesures axées sur la prévention de toute pollution pouvant surgir dans les activités, ainsi que l'exploitation des ressources naturelles.
Responsabilité sociale corporative	Garantir les droits des travailleurs du groupe Iturri, leur droit de participation et de consultation, ainsi que les conditions du centre de travail selon les instruments internationaux, la Déclaration Universelle des droits de l'homme, les conventions de l'Organisation internationale du Travail (OIT), les normes internationales relatives aux droits humain et la législation nationale. Nous transférons cette responsabilité aux fournisseurs/sous-traitants et à toute personne agissant au nom du groupe Iturri.

La Direction Générale du **Groupe ITURRI**, guidée par les valeurs de l'entreprise : orientation vers le client, collaboration et équipe, enthousiasme et engagement, intégrité et innovation, s'engage au respect et à la diffusion de cette Politique intégrée chez les travailleurs, les fournisseurs, les clients et les autres parties intéressées, ainsi qu'à fournir les ressources nécessaires pour sa mise en oeuvre dans tous les domaines de l'entreprise.

Le 1 avril 2019



Juan Francisco Iturri Franco
Directeur Général du Groupe Iturri